

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Политехническая гимназия

РАССМОТРЕНО

методическим советом
МАОУ Политехническая гимназия
протокол № 1 от 23.08.2023 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МАОУ Политехническая гимназия
Е.И. Дьячкова
Приказ от 30.08.2023 г № 349а



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
туристско-краеведческой направленности

«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»
(с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения
по профессиональному мастерству)

Возраст обучающихся - 14-16 лет
Срок реализации - 1 год

Автор-составитель:
Юдина Елена Владимировна,
педагог дополнительного образования
высшей квалификационной категории

г. Нижний Тагил

2023

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное образование – это сфера, где одинаково важно сохранить преемственность, учесть актуальные требования к уровню подготовки, применять и развивать новые образовательные технологии, а также учитывать требования работодателя к действующим кадрам. От системы образования во многом зависит развитие страны, экономики, малого и среднего бизнеса¹. Образовательная ситуация, в которой находится современная школа развивается под влиянием ряда факторов.

Возрастает роль человеческого фактора: человеческий капитал «является одним из основных факторов экономического развития». Поэтому в целостном процессе становления личности изменяется роль школы, которая, начиная конкурировать с другими общественными институтами в сфере образования, ищет новые пути содействия самоопределению личности в сложном, технократичном, быстро меняющемся мире.

В условиях непрерывного образования *важной частью жизни человека становится профессиональная ориентация:* на всех уровнях образования он выстраивает для себя образовательно-профессиональные маршруты, которые позволяют полно реализовать имеющийся потенциал, развить необходимые навыки и компетенции (soft skills и hard skills), определить ближайшее будущее, обеспечить всестороннее развитие. Профессиональная ориентация, по сути, создает условия для дальнейшей успешной жизни человека и продуктивного труда, поэтому это направление деятельности становится актуальным и востребованным как на государственном уровне, так и для детей и родителей.

Одной из ведущих стратегий жизни поколения современных школьников, учащихся колледжей является стратегия «измени свою жизнь, развивайся, реализуй свои творческие способности». Это полностью соответствует современной концепции школьного музея, который всегда создаётся для воспитания, развития, социализации детей и передачи социальной памяти. При этом современный музей образовательного учреждения (школьный музей) является уникальной точкой преломления культуры и образования: «музейность» осуществляется как акт творческой реализации и самореализации учащихся, воспитывающего культуротворчества.

Направленность программы

Дополнительная общеразвивающая программа «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству) отнесена к программам туристско-краеведческой направленности и ориентирована на приобретение профессиональных умений в сфере организации экскурсионных услуг, на развитие интеллектуальной и речевой культуры учащихся, потребности в сознательном и самостоятельном творчестве.

Программа составлена с учётом современных требований к организации проектной деятельности учащихся и тенденций развития в России чемпионатного движения по профессиональному мастерству. Программа «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству) апробирована при подготовке учащихся к участию в чемпионатах «Профессионалы» (компетенция «Организация экскурсионных услуг» (юниоры).

Актуальность программы определяется:

1) развитием на территории РФ всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству, миссия которого - создание условий и системы мотивации,

¹ Концепция Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству

способствующих повышению значимости и престижа рабочих профессий, профессиональному росту молодежи путем гармонизации лучших практик и профессиональных навыков посредством организации и проведения Чемпионатов профессионального мастерства, а также содействие оперативному и эффективному кадровому обеспечению различных отраслей экономики;

2) наличием среди аккредитованных участников чемпионатного движения юниоров – обучающихся образовательных организаций по программам общего (основного и среднего) образования и не проходящих обучение по программам среднего профессионального образования в возрасте от 14 лет;

3) наличием среди компетенций чемпионатов «Профессионалы» компетенции «Организация экскурсионных услуг» (юниоры), что соответствует специфике музея образовательной организации;

4) социальной значимостью мотивации одарённых учащихся к активному участию в чемпионатах «Профессионалы» и приобретению ими профессионально-значимых качеств, а также

5) принятием правительством Свердловской области стратегии развития внутреннего и въездного туризма в регионе на период до 2030 года, в результате реализации которой будет сформирована конкурентоспособная туристская индустрия, которая позволит значительно увеличить турпоток на Средний Урал.

Среди приоритетных видов туризма в Свердловской области на первом месте обозначен Культурно-познавательный туризм. На территории Свердловской области расположены 942 памятника истории и архитектуры, в том числе 79 памятников федерального значения. История Свердловской области нашла отражение в экспозициях 111 государственных и муниципальных музеев, более 700 ведомственных и частных музеев (в том числе 532 школьных музеев)².

Таким образом, развитие Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству является важной задачей государства.

Участие в чемпионатах «Профессионалы» может оказаться для школьника просто полезным опытом, а может стать основой для профессионального развития по самым разным траекториям: достижение статуса высококлассного специалиста по рабочей профессии через учебу в колледже или вузе, получение внесистемного образования по новой digital-специальности в сочетании с фундаментальным высшим или онлайн-образованием, либо формирование команды для будущего стартапа.

Основная миссия юниорского движения чемпионатов «Профессионалы» – дать школьникам возможность развить необходимые навыки и компетенции (soft skills и hard skills), осознанно выбрать профессию в быстро меняющемся мире, определиться с образовательной траекторией и в будущем без проблем найти своё место на рынке труда. Участие в чемпионатах позволяет, во-первых, попробовать свои силы в конкретной специальности, во-вторых, получить информацию о ней непосредственно из уст представителей профессионального сообщества, понять, как устроена отрасль и увидеть перспективы карьерного роста.

В большинстве случаев компетенции для юниоров являются адаптацией взрослой компетенции с учётом возрастных особенностей и возможностей юных конкурсантов.

Программа реализуется на базе музея образовательной организации общего образования. Его деятельность даёт возможность учащимся не только увидеть и оценить вклад предыдущих поколений в историю и культуру школы, города, региона, страны, но и освоить универсальные для многих современных профессий компетенции, овладеть навыками

² Приоритетные виды туризма в регионе. Свердловская область: <https://nbcrs.org/regions/sverdlovskaya-oblast/prioritetnye-vidy-turizma-v-regione>

использования современных информационных технологий для презентации собственной деятельности, «примерить» ту или иную профессию. Юные экскурсоводы и поисковики музея не раз становились победителями конкурсов различного уровня. Три автора лучших музейно-краеведческих проектов являются лауреатами премии Президента Российской Федерации, 11 – лауреатами премии губернатора Свердловской области, среди них участники национального чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)» (2019-2021).

Дополнительная общеразвивающая программа «Организация экскурсионных услуг» (с учётом стандартов всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству) соответствует нормативным правовым актам и государственным программным документам в сфере дополнительного образования, всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству «Профессионалы» и нормативным документам образовательной организации:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции 2013 г.).
3. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р).
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 № 298 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».
6. Письмо Минобрнауки России от 28.08.2015 № АК-2563/05 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации образовательной деятельности с использованием сетевых форм реализации образовательных программ»).
7. Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 30.03.2018 г. № 162-Д «Об утверждении Концепции развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года».
8. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Дата публикации 21 июля 2020г.
9. Приказ Министерства просвещения РФ «Об утверждении Целевой модели региональных систем дополнительного образования детей» от 03 сентября 2019 года № 467. (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2019 N 56722).
10. Проект Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года.
11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (далее - Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам).
12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 30 сентября 2020 г. № 533 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
13. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
14. Письмо Минпросвещения России от 07.05.2020 г. № ВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных

общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий» (вместе с «Рекомендациями по реализации внеурочной деятельности, программы воспитания и социализации и дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий»).

15. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи СП 2.4 3648-20 (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.20 №28).

16. Письмо Минобрнауки России от 29.03.2016 N ВК-641/09 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учетом их особых образовательных потребностей")

17. Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 26.02.2021 г. № 136-Д «О проведении сертификации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для включения в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей Свердловской области в 2021 году».

18. Письмо Минобрнауки России № 09-3242 от 18.11.2015 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»).

19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

20. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 12.10.2020 г. № ГД-1736/03 «О рекомендациях по использованию информационных технологий» (вместе с Рекомендациями по использованию информационных технологий в образовательном процессе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в 2020/2021 учебном году).

Согласно ФЗ № 273 (ст. 12. п.5) образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, а именно, Уставом МАОУ Политехническая гимназия.

Цели, задачи, содержание программы, формы, методы и средства обучения и контроля определены в соответствии с установленными возрастными и психологическими особенностями подросткового и старшего школьного возраста.

Формы, методы и средства реализации программы полностью соответствуют цели и задачам программы.

Для эффективной реализации программы используются следующие *педагогические технологии*: проектного обучения; развивающего обучения; коллективного совместного обучения; обучения в сотрудничестве; информационно-коммуникативные; здоровьесберегающие; система инновационной оценки «портфолио»; технология мастерских.

*Формы*³ образовательной деятельности: фронтальная, индивидуальная, индивидуально-групповая, групповая, с использованием дистанционных технологий и т.п. Виды занятий: лекция, практикум, семинар (вебинар), тренинг, мастер-класс, экскурсия и др.

³ Форма обучения, как дидактическая категория, означает внешнюю сторону организации учебного процесса. Она зависит от целей, содержания, методов и средств обучения, материальных условий, состава участников образовательного процесса и других его элементов.

Формы подведения итогов реализации общеразвивающей программы: соревнование, конференция, семинар (вебинар), мастер-класс, презентация, собеседование, экскурсия и т.д.

Методы образовательной деятельности:

1) объяснительно-иллюстративный (обучающиеся воспринимают и усваивают готовую информацию);

2) репродуктивный метод обучения (учащиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности);

3) поисковый метод обучения (участие обучающихся в коллективном поиске, решении поставленной задачи совместно с педагогом);

4) практический метод обучения (учащиеся выполняют упражнения, практические работы, участвуют в деловых играх);

5) проектный метод обучения (самостоятельное приобретение знаний учащимися напрямую через практику путём постановки проблемы и её поэтапного решения, которое в итоге приводит к конкретному практическому результату);

6) исследовательский метод обучения (овладение обучающимися основами научного познания, самостоятельной творческой работы);

7) кейс-метод или метод конкретных ситуаций (обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них).

В зависимости от используемых методов, занятие по типу может быть: теоретическим, практическим, комбинированным, тренировочным, контрольным и др.

Основные методы воспитания: методы формирования сознания (рассказ, беседа, обсуждение кинофильма, лекция, диспут, личный пример педагога); методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения (приучение к жизни в социальном разновозрастном окружении, использование воспитывающих жизненных ситуаций, педагогическое требование, инструктаж, демонстрация поведенческих типовых моделей, подготовка судна к практике); методы стимулирования и мотивации жизнедеятельности (соревнование, игра, целенаправленное эмоциональное воздействие, анализ ситуаций нравственно-этического выбора, поощрение, наказание); методы контроля, самоконтроля (оценка педагога, оценка группы, самоконтроль, целеполагание).

Отличительные особенности программы, новизна

Дополнительная общеразвивающая программа «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству) разработана на основе общих документов всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству⁴: Положения о Всероссийском чемпионатном движении по профессиональному мастерству, Концепции Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству, а также конкурсной документации: Конкурсных заданий по компетенции «Организация экскурсионных услуг» (юниоры) и Критериев оценки (юниоры).

Отличительной особенностью программы является *целостность курса*, основанного на требованиях чемпионатного движения и включающего наряду с когнитивной составляющей (знания) деятельностный, творческий и эмоционально-ценностный аспекты; *включенность во всероссийское чемпионатное движение*. Отдельные элементы программы могут корректироваться в зависимости от изменений в требованиях компетенции.

⁴ Общие документы Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству <https://pro.firpo.ru/o-nas/dokumenty/>

Наличие двух тенденций реализации программы позволяет ребёнку с одной стороны успешно осваивать культурно-историческое наследие города, региона, страны, с другой – приобретать профессиональные навыки.

Установка на позитивный эмоциональный настрой мотивирует на активное участие в соревнованиях, нацеливает на результат, повышает уверенность в себе, личную значимость, способность справляться с трудностями, стимулирует познавательные процессы и способность правильно оценивать мир, находить своё место в нём.

Новизна программы – в её направленности на вовлечение учащихся в продуктивную творческую профессиональную деятельность, позволяющую им увидеть результаты своего труда в ближайшей перспективе. При этом учащиеся приобретают и развивают востребованные современным обществом нравственные, волевые, коммуникативные и профессионально значимые качества, универсальный практический опыт, необходимый для деятельности в определённой профессиональной сфере.

Педагогическая целесообразность программы заключается в реализации потенциала социокультурной среды для воспитания и развития учащихся, участие в программе «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству) способствует применению полученных в процессе обучения знаний в реальной профессиональной деятельности.

Адресат программы

Возраст гимназистов, участвующих в реализации данной дополнительной общеразвивающей программы – 14-17 лет.

Подростковый возраст (13-15 лет) характеризуется интенсивными психологическими и физическими изменениями, бурной физиологической перестройкой организма. Гормональные изменения вызывают резкие перепады настроения, повышенную, нестабильную эмоциональность, неуправляемость настроения, повышенную возбудимость, импульсивность. В отдельных случаях проявляются такие признаки, как депрессия, неусидчивость и плохая концентрация внимания, раздражительность, тревога, агрессия и проблемное поведение. Это может выражаться в конфликтных отношениях с взрослыми.

Учёба перестаёт быть главной и самой важной задачей, ведущей деятельностью становится личностное общение со сверстниками. Снижается продуктивность умственной деятельности, конкретное мышление сменяется логическим, чем объясняется рост критичности: подросток не принимает постулаты взрослых на веру, он требует доказательств и обоснований.

Происходит жизненное самоопределение подростка, формируются планы на будущее. Идёт активный поиск своего «Я» и экспериментирование в разных социальных ролях. Подросток изменяется сам, пытается понять самого себя и свои возможности. В то же время происходит формирование воли, сознательности, нравственности, становление мировоззрения, иногда через отторжение ценностей, активное неприятие и нарушение установленных правил, негативизм.

В этот период характерно проявление полярных качеств психики: целеустремлённость и настойчивость могут сочетаться с импульсивностью и неустойчивостью; повышенная самоуверенность и безапелляционность в суждениях может сменяться лёгкой ранимостью и неуверенностью в себе. Также характерно стремление к лидерству, чувство принадлежности к «подростковой» общности. *На первый план выходит острая потребность в признании, самостоятельности и самоутверждении.*

Старший школьный возраст (16-17 лет) характеризуется окончанием формирования познавательной сферы. Наибольшие изменения происходят в мыслительной деятельности. Дифференциация учебных дисциплин, необходимость овладения научными понятиями и специфической системой знаков, способствуют *развитию теоретического мышления.* Учебная деятельность, включающая в себя процесс усвоения знаний и способов их использования, позволяют старшему школьнику устанавливать более широкие и глубокие

связи между имеющимися и вновь получаемыми знаниями, более сознательно контролировать свою мыслительную деятельность и управлять ею. Постепенно у школьника *формируются навыки самостоятельно оперировать предположениями, гипотезами и критически их оценивать. Все более отчетливо прослеживается самостоятельность в учебной деятельности.*

Старшеклассники могут проявлять достаточно высокую волевою активность, настойчивость в достижении поставленной цели, способность к терпению на фоне усталости и утомления. Центральным психологическим процессом юношеского возраста является развитие самосознания. На основе формирующегося самосознания *происходит самоопределение личности обучающегося, частным проявлением которого является профессиональное самоопределение.*

Учащиеся 14-17 лет, выражающих желание принять участие в программе, проходят собеседование, направленное на выявление индивидуальных особенностей (soft skills и hard skills), интереса, склонности и способностей к выбранной деятельности. По результатам учащиеся зачисляются в группу для освоения программы.

Наполняемость группы – не более 10 человек⁵.

Режим занятий

Продолжительность одного академического часа – 45 мин.

Перерыв между учебными занятиями – 10 минут (для отдыха и проветривания кабинета).

Общее количество часов в неделю – 3 часа.

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 3 часа на площадках музея Политехнической гимназии. В период подготовки к соревнованиям и соревнований предусмотрены выезды на иные площадки, в том числе за пределы города.

Программа предусматривает *проведение занятий в группе и индивидуально*, сочетая принцип группового обучения с индивидуальным подходом. Индивидуальные занятия с учащимися проводятся при подготовке к соревнованиям (региональному чемпионату, отборочным соревнованиям и финалу Национального чемпионата «Профессионалы», а также к музейно-краеведческим конкурсам, предполагающим разработку экскурсии и/или аудиогuida.

Дистанционная форма используется по производственной необходимости и/или при невозможности проведения очных занятий.

Используемые электронные ресурсы: Zoom, Google-формы, социальные сети ВКонтакте, электронная почта Mail.ru, WhatsApp, Telegram, облачный сервис Яндекс.Диск, сайт образовательной организации Политехническая гимназия нпг.рф, а также бесплатная интернет платформа Izi.Travel, где профессионалы и путешественники делятся своими тематическими аудиогuidaми, связанными с путешествиями, культурой и искусством. Дистанционные занятия проводятся в форме видеурока (видеоконференция, видео - и аудио - лекции) или самостоятельного занятия: обучающиеся изучают учебные материалы, размещённые в сети Интернет, выполняют задания и высылают работы педагогу.

Объём и сроки реализации программы

Представленная программа рассчитана на один год обучения и содержит один модуль «*Организация экскурсионных услуг*» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству), предполагающий использование и

⁵ Наполняемость группы, формы и режим занятий составлен с учётом условий, обеспечивающих благоприятный режим труда и отдыха обучающихся, их возрастных особенностей и установленных в отношении общеобразовательных учреждений санитарных правил и нормативов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

реализацию таких форм организации материала, которые допускают освоение специализированных знаний и терминологии, обеспечивающих доступ к узкоспециализированным разделам программы, гарантированно обеспечивают приобретение околопрофессиональных и профессиональных компетенций.

На полное освоение программы требуется 108 часов, включая индивидуальные консультации, практикумы, посещение музеев, соревнования.

Объём⁶ программы – 108 часов.

Программа рассчитана на 1 год обучения: 36 недель⁷.

Особенности организации образовательного процесса

Программа построена на модульном принципе: учебный план включает в себя относительно самостоятельные дидактические единицы (модули), позволяющие увеличить гибкость и вариативность программы и формирующие определенные группы компетенций в ходе освоения.

Цель и задачи общеразвивающей программы

Цель программы: воспитание и развитие личности через освоение компетенции «Организация экскурсионных услуг» и создание условий для её самореализации и интеграции во Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству.

Решение *воспитательных задач* будет способствовать:

- осмыслению обучающимися важности применения знаний, полученных в процессе обучения в школе в будущей профессиональной деятельности;
- формированию ценностно-смысловых установок, навыков самоорганизации и самореализации.

Развивающие задачи решают проблему реализации интеллектуально-творческого потенциала воспитанников:

- развитие их способности к самообразованию посредством самостоятельной работы с информацией (поиск, смысловое чтение, исследование и отбор, предъявление результатов) и музейными предметами (экскурсионными объектами/музейными предметами) как её вещественными источниками;
- развитие востребованных современным обществом нравственных, волевых, коммуникативных и профессионально значимых качеств личности, универсального практического опыта;
- развитие речевой культуры, смыслового чтения, компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий, освоение методов экскурсионной работы.

Обучающие задачи позволяют решить проблему овладения околопрофессиональными и профессиональными навыками:

- теоретическое и практическое знакомство с основами экскурсоведения;
- овладение специальной терминологией, методами и приёмами экскурсионной деятельности и применение их в практической работе;
- формирование системы знаний, умений, навыков в области экскурсионной практики, выполнения задания компетенции «организация экскурсионных услуг» (юниоры).

⁶ Объем общеразвивающей программы – общее количество учебных часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы, продолжительность части образовательной программы (года обучения, модуля) по учебному плану в часах.

⁷ Срок освоения общеразвивающей программы определяется содержанием программы – количество недель, месяцев, лет, необходимых для её освоения.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Программа «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству) носит модульный характер, поэтому планируемые результаты распределяются по каждому модулю в отдельности.

В результате овладения курсом учащиеся будут обладать общими и специальными компетенциями, в том числе будут иметь представление о Всероссийском чемпионатном движении по профессиональному мастерству и требованиям к компетенции «Организация экскурсионных услуг», основах экскурсоведения и профессиональной деятельности экскурсовода, навыками поиска и обработки информации, публичных выступлений; разовьют такие качества, самостоятельность, ответственное отношение к труду, культуру речи, умение планировать свою деятельность, критическое мышление и самокритичность в оценке своих творческих и профессиональных способностей, уважительное отношение к истории и традициям своего народа, потребность в самообразовании и дальнейшем развитии профессиональных умений и навыков.

Таблица 1. Планируемые результаты

Модуль	Планируемые результаты		
	Предметные	Метапредметные	Личностные
«Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству)	<ul style="list-style-type: none"> - знание основ экскурсоведения, документов, регламентирующих деятельность экскурсовода, экскурсионных терминов; - умение разрабатывать экскурсии (составлять контрольный и индивидуальный тексты, технологическую карту, карточки экспонатов, «портфель» экскурсовода, маршрут экскурсии, составлять аудиогид); - владение основами организации экскурсионных услуг, навыками проведения разного типа экскурсий, решения проблемных ситуаций во время экскурсий. 	<ul style="list-style-type: none"> - умение вести расширенный поиск информации, работать с ней на разных этапах подготовки экскурсии; - навык пользования мультимедийными ресурсами с целью повышения интерактивности и аттрактивности информации; - развитая правильная речь; - умение работать в команде, сотрудничать, вступать в диалог. 	<ul style="list-style-type: none"> - высокая потребность в самообразовании и развитии, наличие волевых качеств (целеустремлённость, самостоятельность, организованность, настойчивость, самоконтроль), творческой активности, креативности; - способность к конструктивному решению проблем межличностной коммуникации, развитые коммуникативные и организаторские способности; - уважительное отношение к истории своего города, края, страны, демонстрация нравственных качеств (сопричастности истории Отечества; идентификация себя со своей страной, своим народом).

III. СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание программы предусматривает комплекс занятий одного модуля, рабочая программа которого представлена в приложении (Приложение 1. Рабочая программа модуля «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству).

Учебный план модуля состоит из 7 блоков, которые включают в себя вводные и заключительные мероприятия, практикумы, соревнования, экскурсии и массовые мероприятия.

Общее количество часов программы – 108.

Содержание построено таким образом, что изучение всех последующих тем обеспечивается и поддерживается предыдущим материалом, с наличием обязательной связи между частными и общими знаниями.

Содержание программы

Вводное занятие (3 часа)

Комплектование группы.

Вводное занятие. Правила техники безопасности во время занятий в школьном музее.

Практическая работа. Отработка маршрута эвакуации при пожаре. Отработка правил пользования компьютерами и копировально-множительной техникой. Отработка правил поведения во время экскурсий.

1. Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству, основные требования чемпионатного движения (9 часов)

Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству. Общие документы чемпионатного движения (Концепция, Положение), аккредитованные участники чемпионатов.

Компетенция «Организация экскурсионных услуг» (юниоры). Актуальное техническое описание компетенции.

Требования охраны труда и техники безопасности. Нормативные и регламентирующие документы.

Инструкции по охране труда и технике безопасности в организации экскурсионного обслуживания.

Конкурсное задание по компетенции «Организация экскурсионных услуг» (юниоры). План застройки компетенции.

Практическая работа. Тестирование с элементами практики.

2. Основы экскурсионной деятельности (33 часа)

Экскурсионный метод познания. Сущность, функции и признаки экскурсии.

История экскурсионной деятельности в России. Законодательство об экскурсионной и музейной деятельности (основные документы).

Экскурсия как процесс. Логические законы в процессе подготовки и проведения экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий.

Музейная экскурсия (посещение одного из музеев свердловской области).

Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

Экскурсионная методика. Технология подготовки экскурсии. Этапы подготовки экскурсии. Составление карточек экскурсионных объектов (музейных предметов).

Контрольный текст экскурсии. Подготовка контрольного текста.

Индивидуальный текст экскурсии. Составление индивидуального текста экскурсии.

Методическая разработка экскурсии (план и технологическая карта). Определение методических приёмов проведения экскурсии. Методические приёмы показа и рассказа.

Техника ведения экскурсии. Экскурсионные маршруты и их классификация. Требования к составлению маршрутов.

«Портфель экскурсовода». Комплектование «портфеля экскурсовода».

Практическая работа. Определение цели экскурсии, её темы по содержанию, формы. Классификация экскурсий. Подготовка экскурсионного фрагмента с показом и рассказом на заданную тему с использованием экспонатов. Составление карточек экскурсионных объектов (музейных предметов). Составление маршрута экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приёмов показа и рассказа. Составление методической разработки (технологической карты экскурсии). Составление индивидуального текста экскурсии.

3. *Профессиональное мастерство экскурсовода (24 часа)*

Профессия «экскурсовод». Профессионально-значимые качества экскурсовода. Профессиональная этика. Корпоративная культура.

Компетенции экскурсовода. Речь экскурсовода. Речевой этикет. Внеречевые средства общения: жесты, мимика, манеры. Внешний вид экскурсовода.

Проектная деятельность экскурсовода. Создание экскурсионных программ.

Виды проблемных ситуаций на экскурсии и способы их решения. Проблемная ситуация на экскурсии (организационного характера).

Правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах, во время музейной экскурсии.

Ситуации из области основ безопасности жизнедеятельности, техники безопасности, действий в чрезвычайных ситуациях.

Инновации в экскурсионной деятельности. Мультимедийные музейные продукты (анализ экспозиций музеев Свердловской области).

Ситуация «Оснащение экспозиции мультимедийным оборудованием».

Практическая работа. Подготовка документация по теме экскурсии. Проведение экскурсии. Решение проблемных ситуаций. Тестирование. Подбор экспозиционного оборудования по заданным параметрам и обоснование его приобретения. Мастерство экскурсовода (экскурсия в музей). Профессионально-значимые качества экскурсовода (тестирование с элементами практики). Компетенции экскурсовода (тестирование с элементами практики). Формирование умений и навыков (упражнения). Пять форм ораторского искусства (упражнения). Речевой этикет (упражнения, тестирование с элементами практики). Тренировка внеречевых средств общения. Разработка проектов и программ (экскурсионных, фандрайзинговых и др.) в условиях ограниченного времени. Работа с нормативными документами и стандартами. Практическое решение проблемных ситуаций.

4. *Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории (27 часов)*

Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Аудиогид. Знакомство с платформой izi.TRAVEL

Анализ аудиогидов на платформе izi.TRAVEL

Авторский курс Сергея Томаша «Как создать аудиогид»

Создание аудиогидов на базе сервиса izi.TRAVEL. Подготовка текстов. Работа с изображениями. Звукозапись историй. Синтезатор речи. Подготовка графических материалов. Добавление в аудиогид элементов игры: викторины. Использование QR-кодов.

Создание музейного аудиогuida: создание объекта «музей», создание экспоната, создание коллекции. Навигационные подсказки. Блок новостей.

Создание уличного аудиогuida. Общая информация о туре. Создание объекта «Тур». Создание достопримечательностей. Создание линии тура. Создание навигационных историй.

Создание квеста. Сценарий квеста. Описание квеста. Создание сегментов квеста. Создание достопримечательностей для каждого сегмента. Добавление текстовых описаний (вопросов). Насовать маршруты. Назначить контрольные точки для каждого сегмента.

Триггер-зоны объектов тура. Публикация аудиогuida: открытие общего доступа к созданному туру.

Мобильный аудиогид. Настройка смартфона (Андроид) для использования в качестве аудиогuida. Режим мобильного аудиогuida «прогулка».

Практическая работа. Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории на заданной платформе. Индивидуальные занятия.

5. Участие в конкурсах, чемпионатах, волонтерской деятельности (9 часов)

Региональный чемпионат «Профессионалы». Областной конкурс-форум «Уральский характер», конкурс активистов школьных музеев, направление «аудиогид». Волонтерская деятельность.

Практическая работа. Волонтерская деятельность (проведение экскурсий) Участие в выездных экскурсиях и областной школе АШМ, чемпионатах и конкурсах.

6. Подведение итогов года (3 часа)

Практическая работа. Итоговое занятие. Отчётное мероприятие (презентация результатов работы и награждение по итогам учебного года). Диагностические мероприятия.

Форма обучения - очная. При очной форме занятия проводятся в помещении образовательной организации. Группа учащихся работает под руководством педагога. Содержательная часть обучения в очной форме опирается на учебные материалы соответствующего курса, обучающиеся обеспечены компьютерами и имеют доступ к электронным учебным материалам. Роль педагога заключается в организации индивидуальной и коллективной работы с обязательной фиксацией важнейших шагов в пространстве курса, в анализе, оценке, рецензировании учебной деятельности, в том числе с использованием возможностей информационной среды.

IV. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Учебный план

Таблица 2. Учебный план

№	Модуль	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	1 год обучения	108	13	95	- Соревнование (региональный, отборочный чемпионаты, финал чемпионата «Профессионалы», - Конкурс (конкурса активистов школьных музеев (направления «IT-музейщик» и «Экскурсовод в музее) областного конкурса-форума «Уральский характер»); - Конференция, семинар (вебинар), мастер-класс, презентация (в том числе в рамках Областной школы музейного актива); - Экскурсия (подготовка и проведение экскурсии по выставкам и экспозициям текущего учебного года, показ экскурсии в рамках гимназического конкурса экскурсоводов); - Собеседование и т.д.
	Итого:	108	13	95	

4.2. Учебно-тематический план

Таблица 3. Учебно-тематический план

№	Тема	Количество часов		
		Теория	Практика	Всего
1.	Комплектование группы и вводное занятие	-	3	3
2.	Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству, основные требования чемпионатного движения	3	6	9
3.	Основы экскурсионной деятельности	5	28	33
4.	Профессиональное мастерство экскурсовода	4	20	24
5.	Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории	3	24	27
6.	Конкурсы, чемпионаты, волонтерская деятельность	-	9	9
7.	Подведение итогов года	-	3	3
	Итого:	108	13	95

4.3. Тематическое планирование

Данное тематическое планирование рассчитано на 108 часов (по 3 часа один раз в неделю) в течение одного года обучения. Допустимо внесение изменений в темы и часы в тематическом планировании с учётом изменений в планах ОУ, конкурсов, соревнований и интересов обучающихся.

Таблица 4. Тематическое планирование

№	Название раздела, темы	Количество часов		
		Теория	Практика	Всего
Вводное занятие (3 часа)				
1.	Комплектование группы. Правила техники безопасности во время занятий в школьном музее. <i>Практическая работа.</i> Отработка маршрута эвакуации при пожаре. Отработка правил пользования компьютерами и копировально-множительной техникой. Отработка правил поведения во время экскурсий.	1	2	3
Раздел 1. Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству, основные требования чемпионатного движения (9 часов)				
1.1	Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству. Общие документы чемпионатного движения (Концепция, Положение), аккредитованные участники чемпионатов. <i>Практическая работа.</i> Изучение общих документов, тестирование с элементами практики.	1	2	3
1.2	Компетенция «Организация экскурсионных услуг» (юниоры). Актуальное техническое описание компетенции. Требования охраны труда и техники безопасности. Нормативные и регламентирующие документы. <i>Практическая работа.</i> Изучение документов по охране труда и технике безопасности, тестирование с элементами практики.	1	2	3
1.3	Конкурсное задание по компетенции «Организация экскурсионных услуг» (юниоры). План застройки компетенции. <i>Практическая работа.</i> Изучение конкурсного задания и плана застройки, тестирование с элементами практики.	1	2	3
Раздел 2. Основы экскурсионной деятельности (33 часа)				
2.1	Экскурсионный метод познания. Сущность, функции и признаки экскурсии. История экскурсионной деятельности в России. Законодательство об экскурсионной и музейной деятельности (основные документы).	1	2	3

	<i>Практическая работа.</i> Изучение законодательных документов, тестирование с элементами практики.			
2.2	Экскурсия как процесс. Логические законы в процессе подготовки и проведения экскурсии. <i>Практическая работа.</i> Отличительные особенности экскурсии.	1	2	3
2.3	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. <i>Практическая работа.</i> Определение цели экскурсии, её темы и формы по фрагменту	1	2	3
2.4	<i>Практическая работа.</i> Музейная экскурсия (посещение одного из музеев Свердловской области).	-	3	3
2.5	<i>Практическая работа.</i> Показ и рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа.	-	3	3
2.6	Экскурсионная методика. Этапы и технология подготовки экскурсии. <i>Практическая работа.</i> Отбор и составление карточек экспонатов/экскурсионных объектов согласно заданной теме экскурсии.	1	2	3
2.7	<i>Практическая работа.</i> Подготовка контрольного текста экскурсии.	-	3	3
2.8	<i>Практическая работа.</i> Составление индивидуального текста экскурсии.	-	3	3
2.9	<i>Практическая работа.</i> Знакомство с методическими приёмами показа и рассказа. Составление методической разработки экскурсии (плана и технологической карты).	-	3	3
2.10	Техника ведения экскурсии. Экскурссионные маршруты и их классификация. Требования к составлению маршрутов. Портфель экскурсовода. <i>Практическая работа.</i> Составление экскурсионного маршрута. Комплектование «портфеля экскурсовода».	1	2	3
2.11	<i>Практическая работа.</i> Подготовка экскурсионного фрагмента с показом и рассказом на заданную тему с использованием экспонатов.	-	3	3
Раздел 3. Профессиональное мастерство экскурсовода (24 часа)				
3.1	Профессия экскурсовод. Профессионально-значимые качества экскурсовода. Профессиональная этика и корпоративная культура. <i>Практическая работа.</i> Изучение официальных документов, регулирующие деятельность экскурсовода и требований к получению лицензии. Тестирование с элементами практики.	1	2	3

3.2	Компетенции экскурсовода. Речь экскурсовода. Речевой этикет. Внеречевые средства общения: жесты, мимика, манеры. Внешний вид экскурсовода. <i>Практическая работа.</i> Мастерство экскурсовода (экскурсия в музей). Упражнения, тестирование с элементами практики.	-	3	3
3.3	Проектная деятельность экскурсовода. Создание экскурсионных программ. <i>Практическая работа.</i> Анализ экспозиций музеев Свердловской области и РФ.	1	2	
3.4	Инновации в экскурсионной деятельности. Мультимедийные музейные продукты. <i>Практическая работа.</i> Виды проблемных ситуаций по модернизации музейного пространства. Подбор экспозиционного оборудования по заданным параметрам и обоснование его приобретения.	-	3	3
3.5	Правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах, во время музейной экскурсии. <i>Практическая работа.</i> Изучение документации. Упражнения, тестирование с элементами практики.	1	2	3
3.6	Виды проблемных ситуаций на экскурсиях и способы их решения. <i>Практическая работа.</i> Изучение документации. Упражнения, тестирование с элементами практики.	1	2	3
3.7	<i>Практическая работа.</i> Ситуации из области основ безопасности жизнедеятельности, техники безопасности, действий в чрезвычайных ситуациях.	-	3	3
3.8	<i>Практическая работа.</i> Виды проблемных ситуаций организационного характера и варианты их решения.	-	3	3
Раздел 4. Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории (27 часов)				
4.1.	Информационные технологии в экскурсионной деятельности. Аудиогид. Знакомство с платформой izi.TRAVEL. Основные элементы аудиогuida. <i>Практическая работа.</i> Анализ аудиогидов на платформе izi.TRAVEL.	1	2	3
4.2	<i>Практическая работа.</i> Правила создания аудиогuida. Знакомство с авторским курсом Сергея Томаша «Как создать аудиогид»	1	2	3
4.3	<i>Практическая работа.</i> Создание аудиогидов на базе сервиса IZI.TRAVEL. Подготовка текстов. Работа с изображениями. Звукозапись историй. Синтезатор речи. Подготовка графических	-	3	3

	материалов. Добавление в аудиогид элементов игры: викторины. Использование QR-кодов.			
4.4	<i>Практическая работа.</i> Создание музейного аудиогuida: создание объекта «музей», создание экспоната, создание коллекции. Навигационные подсказки. Блок новостей.	-	3	3
4.5	<i>Практическая работа.</i> Создание уличного аудиогuida. Общая информация о туре. Создание объекта «Тур». Создание достопримечательностей. Создание линии тура. Создание навигационных историй.	-	3	3
4.6	<i>Практическая работа.</i> Создание квеста. Сценарий квеста. Описание квеста. Создание сегментов квеста. Создание достопримечательностей для каждого сегмента. Добавление текстовых описаний (вопросов). Насовать маршруты. Назначить контрольные точки для каждого сегмента.	-	3	3
4.7	<i>Практическая работа.</i> Триггер-зоны объектов тура. Публикация аудиогuida: открытие общего доступа к созданному туру.	-	3	3
4.8	<i>Практическая работа.</i> Мобильный аудиогид. Настройка смартфона (Андроид) для использования в качестве аудиогuida. Режим мобильного аудиогuida «прогулка».	-	3	3
4.9	<i>Практическая работа.</i> Разработка аудиогuida: создание, публикация и продвижение экскурсионной истории на заданной платформе.	-	3	3
Конкурсы, чемпионаты, волонтерская деятельность (9 часов)				
1	Региональный чемпионат «Профессионалы». Областной конкурс-форум «Уральский характер», конкурс активистов школьных музеев, направление «аудиогид». Волонтерская деятельность (проведение экскурсий, организация и проведение музейных мероприятий). Участие в выездных экскурсиях и областной школе АШМ, чемпионатах и конкурсах.	-	9	9
Итоговое занятие				
7.	Подведение итогов года. Отчётное мероприятие (презентация результатов работы и награждение по итогам учебного года). Диагностические мероприятия.	-	3	3
Итого:		15	93	108

4.4. Календарный учебный график на 2023-2024 учебный год (Проект)

Начало учебного года: 01 сентября 2023 года

Конец учебного года: 30 мая 2024 года

Продолжительность учебного года – 36 учебных недель

Сроки продолжительности обучения:

1 полугодие - 17 учебных недель - с 01 сентября 2023 года по 30 декабря 2023

2 полугодие - 19 учебных недель - с 11 января 2024 года по 30 мая 2024 года
Каникулярный период:

Таблица 5. Каникулярный период

Учебные промежутки	Даты
Набор детей в творческое объединение. Кастинг, прослушивание, просмотры, собеседование. Комплектование учебных групп.	01.09.2023-12.09.2023
Реализация дополнительной общеразвивающей программы	01.09.2023 - 30.10.2023
Осенние каникулы (индивидуальная работа)	30.10.2023 - 05.11. 2023
Реализация дополнительной общеразвивающей программы	06.11.2023 - 29.12.2023
Зимние каникулы (индивидуальная работа)	30.12.2023 - 11.01.2024
Реализация дополнительной общеразвивающей программы	12.01.2024 - 26.03.2024
Весенние каникулы (выставочная деятельность, мастер-классы в рамках реализации дополнительной общеразвивающей программы)	24.03.2024 - 2.04.2024
Реализация дополнительной общеразвивающей программы	3.04.2024 - 30.05.2024
Летние каникулы (индивидуальная работа)	01.06.20234 - 31.08.2024

В каникулярное время работа в детских объединениях ведется по индивидуальному графику.

В связи с производственной необходимостью возможна корректировка тем, дат, расписания, в зависимости от учебного расписания и работы МАОУ Политехническая гимназия.

В связи с форс-мажорными обстоятельствами возможно введение дистанционного обучения.

Выходные и праздничные дни:

4 ноября - День народного единства

1-15 января - Новогодние каникулы

7 января - Рождество Христово

23 февраля - День защитника Отечества

8 марта - Международный женский день

1 мая - Праздник Весны и Труда

9 мая - День Победы

12 июня - День России

4.5. Условия реализации программы

Материально-технические условия

Материально-техническое обеспечение программы соответствуют нормативным показателям и соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Для реализации программы используются помещения Музея гимназии общей площадью 197,3 м², которые включают комнату работы с активом музея, фондохранилище, экспозиционно-выставочные залы, с краеведческую библиотеку в кабинете руководителя музея.

Музейно-образовательный центр обеспечен материальными средствами (мебелью, музейным оборудованием, техническими средствами) в полном объеме, что отражено в Паспорте музея. Образовательный процесс информатизирован: имеется соответствующее

программное обеспечение, подключение к сети Internet, Wi-Fi, странички музейно-образовательного центра на сайте Политехнической гимназии нпг.рф и ВКонтакте.

Кадровое обеспечение программы

Программа реализуется педагогом, работающим в музейно-образовательном центре Политехнической гимназии на постоянной основе.

Юдина Е.В. – зам. директора по профориентации и проектной деятельности, педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории, образование – высшее педагогическое, высшее по специальности «Экономика и управление». Почётный работник общего образования РФ, трижды лауреат премии Губернатора Свердловской области. Эксперт региональных чемпионатов (2019, 2020, 2021, 2023), отборочных соревнований VII и IX национальных чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), Финала IX национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), регионального чемпионата «Профессионалы» (2023).

В 2020 и 2022 гг. прошла обучение на курсах повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации «Организация работы с заказами на экскурсионное обслуживание» (с учётом стандарта Ворлдскиллс Россия по компетенции «Организация экскурсионных услуг» и «Ворлдскиллс-мастер по компетенции «Организация экскурсионных услуг», является сертифицированным экспертом-мастером по компетенции «Организация экскурсионных услуг» (2022).

Среди учащихся – победители и призёры областных и российских конкурсов и чемпионатов, лауреаты премий Губернатора Свердловской области и Президента РФ.

Уровень квалификации педагога дополнительного образования соответствует квалификационным характеристикам занимаемой должности и требованиям, предъявляемым к кадровым условиям реализации программы.

4.6. Оценочные материалы

Оценка качества обучения включает в себя предварительный, текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся. *Предварительный контроль* проводится для вновь поступивших в объединение учащихся с целью выявления их уровня подготовки. Такой контроль позволяет правильно распределить учащихся по группам и определить дальнейшую динамику развития. *Текущий контроль* включает такие методы, как наблюдение, тестирование, результаты практических работ. Включение текущего контроля в каждое занятие позволяет отследить слабые и сильные стороны в знаниях и умениях обучающихся, скорректировать дальнейшее обучение по темам программы.

Итоговая аттестация проводится в конце учебного года в мае.

Зачётные ведомости промежуточной и итоговой аттестации представлены в Приложениях 1 и 2.

Результативность образовательной деятельности определяется способностью учащихся на каждом этапе обучения расширять круг задач, используя полученные в ходе обучения знания, навыки практической работы, коммуникативные способности и организаторские умения. Методами определения результативности являются:

- участие в конкурсных, волонтерских и публичных мероприятиях;
- портфолио;
- самооценка;
- мониторинг результатов обучения.

В основе изучения результативности освоения программы лежит система мониторинга по С.А. Карпенковой (Приложение 3), которая использует три группы показателей: личностные результаты; метапредметные результаты; предметные результаты (знания, практические умения и навыки, приобретенные в процессе освоения образовательной программы).

Используя систему включенного наблюдения, педагог имеет возможность объективно анализировать:

- волевые, нравственные, коммуникативные качества личности, креативность, активность жизненной позиции;
- динамику развития универсальных умений;
- уровень мотивации к познанию, творчеству и саморазвитию.

Перечень методов, определяющих соответствие результатов обучения программным требованиям, может быть дополнен в процессе практической реализации программы.

V. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ и ИТЕРНЕТ-ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые документы

- 1) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция);
- 2) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей»;
- 3) Постановление Правительства РФ от 13 сентября 2019 г. № 1196 «О внесении изменений в правила организованной перевозки группы детей автобусами»;
- 4) Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 539н;
- 5) ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения;
- 6) ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования;
- 7) ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг;
- 8) ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста;
- 9) ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам);

Основная литература

- 10) Техническая документация по компетенции «Организация экскурсионных услуг»;
- 11) Емельянов Б.В. Экскурсоведение (Текст): учебник / Б.В.Емельянов. – 6-е изд. – М.: Советский спорт, 2009. – 216 с. – (Профессиональное туристское образование)
- 12) Кандыба О.В., Войнова А.А., Грязнова И.И. Внутренний экскурсионный туризм: учеб.-метод. пособие. практикум. / О.В. Кандыба, А.А. Войнова, И.И. Грязнова; под. ред. к.и.н. Н.Г. Можяевой. – М.: Неолит, 2017. – 120 с.
- 13) Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова; Российская международная академия туризма. – М.: Советский спорт, 2012.
- 14) Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность: Учебное пособие. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. — 224 с.

Дополнительная литература

- 15) Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учеб. пособие / Л.В. Баумгартен. – М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015.
- 16) Долженко Г.П. Экскурсионное дело. Учебное пособие. 3-е изд., испр. и доп. — М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2008. — 272 с. — (Серия «Туризм и сервис»).
- 17) Кайманова, Т. К. Экскурсоведение. Теория и экскурсоводческая практика: учеб. пособие для студентов специальности «Туризм» / Татьяна Кайманова. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2012. - 654 с.
- 18) Новиков, В. С. Инновации в туризме / В.С. Новиков. - М.: Academia, 2017. - 208 с.
- 19) Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технологии и организация экскурсионных услуг. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.

Интернет-источники

- 20) Официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- 21) Единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.
- 22) Портал izi.TRAVEL <https://izi.travel/ru>;
- 23) Сайты экскурсионных бюро и музеев.

Приложение 1 к дополнительной
 общеразвивающей программе
 «Организация экскурсионных услуг»
 (с учётом требований
 Всероссийского чемпионатного
 движения по профессиональному
 мастерству),
 утверждённой приказом
 МАОУ Политехническая гимназия
 от 30.08.2023 № 349а

**ЗАЧЁТНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
 ЗА _____ УЧЕБНЫЙ ГОД**

Объединение: «Организация экскурсионных услуг»

Педагог дополнительного образования (ФИО): _____

группа (год обучения): _____

№	Фамилия, имя ребенка	Форма аттестации	Достижения учащихся	Критерии оценки						Уровень	Итоговая оценка
				1 полугодие			2 полугодие				
				В	С	Н	В	С	Н		
1		Контрольное занятие									
2											
3											
...											

Учащиеся, имеющие высокий уровень (В) - ...%

Учащиеся, имеющие средний уровень (С) - ... %

Учащиеся, имеющие уровень ниже среднего (Н) - ...%

Уровень успеваемости обучающихся группы составляет..... %.

Уровень качества обученности обучающихся группы составляет %.

По результатам промежуточной аттестации: обучающихся группы, года обучения, полностью освоили образовательную программу «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству)за год.

Педагог _____/_____./

Приложение 2 к дополнительной
 общеразвивающей программе
 «Организация экскурсионных услуг»
 (с учётом требований Всероссийского
 чемпионатного движения по
 профессиональному мастерству),
 утверждённой приказом
 МАОУ Политехническая гимназия
 от 30.08.2023 № 349а

**ЗАЧЁТНАЯ ВЕДОМОСТЬ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
 ЗА _____ УЧЕБНЫЙ ГОД**

Объединение: «Организация экскурсионных услуг»
 Педагог дополнительного образования (ФИО): _____

группа (год обучения): _____

№	Фамилия, имя ребенка	Форма аттестации	Достижения учащихся	Критерии оценки						Уровень	Итоговая оценка
				1 полугодие			2 полугодие				
				В	С	Н	В	С	Н		
1		Контрольное занятие									
2											
3											
...											

Учащиеся, имеющие высокий уровень (В) - ___%

Учащиеся, имеющие средний уровень (С) - ___%

Учащиеся, имеющие уровень ниже среднего (Н) - ___%

Уровень успеваемости обучающихся группы составляет ___ %.

Уровень качества обученности обучающихся группы составляет ___ %.

По результатам итоговой аттестации: __ обучающихся группы __ класса, __ года обучения, полностью освоили образовательную программу «Организация экскурсионных услуг» (с учётом требований Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству).

Председатель комиссии: _____ / _____ /

Члены комиссии: _____ / _____ /;

_____ / _____ /.

Педагог _____ / _____ /

Приложение 3 к дополнительной
 общеразвивающей программе
 «Организация экскурсионных услуг»
 (с учётом требований Всероссийского
 чемпионатного движения по
 профессиональному мастерству),
 утверждённой приказом
 МАОУ Политехническая гимназия
 от 30.08.2023 № 349а

МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ (ПО С.А. КАРПЕНКОВОЙ)

Показатели (оцениваемые параметры)	Степень выраженности оцениваемого качества	Число баллов	Методы диагностики
1. Личностные результаты			
Волевые качества личности (целеустремлённость, настойчивость и упорство, инициативность и самостоятельность, самообладание и выдержка)	Низкий уровень развития качества Средний уровень развития качества Высокий уровень развития качества	0-19 20-30 31-40	Диагностика «Самооценка волевых качеств личности», наблюдение
Нравственно-патриотические качества (интерес к истории своей семьи, родного края, страны; сочувствие, чувство сопричастности истории своего Отечества; идентификация себя со своей страной, своим народом)	проявляет интерес к истории своей семьи только при наличии внешнего воздействия; проявляет ответственность за сохранение памяти семьи и выражает интерес к истории родного края; идентифицирует себя со своей страной, своим народом, проявляет гражданские качества, ответственность за сохранение культурно-исторического наследия	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы, творческие отчёты, массовые мероприятия

Творческие качества (любопытность, воображение, независимость)	в состоянии выполнять лишь простейшие практические задания на основе образца; видит необходимость принятия творческих решений, выполняет практические задания с элементами творчества с помощью педагога; проявляет элементы творчества при выполнении любых заданий	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы, творческие отчёты, массовые мероприятия
2. Метапредметные результаты			
2.1 Познавательные			
Работа с информацией (поиск, анализ, отбор, структурирование)	испытывает серьёзные затруднения при работе с информацией, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога; успешно работает с информацией, иногда обращаясь за помощью к педагогу; самостоятельно работает с любыми видами информации	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы, творческие отчёты, массовые мероприятия
Смысловое чтение	испытывает серьёзные затруднения при чтении любых текстов, нуждается в постоянной помощи; извлекает информацию при многократном прочтении, иногда обращаясь за помощью к педагогу; при работе с незнакомым текстом правильно расставляет акценты, извлекает нужную информацию, формулирует проблему	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы, творческие отчёты, массовые мероприятия
Использование в работе информационных технологий	в работе с компьютером только с помощью педагога; успешно использует информационные технологии, иногда обращаясь за помощью к педагогу; хорошо владеет информационными технологиями и может обучить других	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы, творческие отчёты, массовые мероприятия
2.2 Коммуникативные			
Управление конфликтами, умение сотрудничать и вступать в диалог	не умеет работать в группе, проявляет признаки конфликтности; при работе в группе иногда испытывает затруднения в общении; умеет продуктивно общаться	1-2 3-4 5	Наблюдение
Навыки публичного выступления (речь, вопросы, дискуссия)	при публичном выступлении испытывает волнение и теряет навыки связной речи; испытывает серьёзные затруднения во время обратной связи с аудиторией; свободно выступает перед любой аудиторией, выражает и отстаивает свою точку зрения	1-2 3-4 5	Наблюдение
Организаторские способности	ведомый, не умеет организовать себя; умеет организовать себя и членов группы; проявляет лидерские качества	1-2 3-4 5	Наблюдение
2.3 Регулятивные (управленческие)			
Целеполагание (умение ставить краткосрочные и долгосрочные цели, пути достижения цели)	цели без внешней помощи ставить не умеет; может ставить цели, но пути их достижения видит только с помощью педагога; умеет ставить цели и видит пути их достижения	1-2 3-4 5	Наблюдение
Основы тайм-менеджмента (планирование,	испытывает серьёзные затруднения при планировании и организации работы, распределении учебного времени, нуждается в постоянном контроле и помощи педагога и родителей;	1-2 3-4 5	Наблюдение

управление своим временем)	умеет планировать отдельные виды работ и распределять время при поддержке педагога; самостоятельно планирует и организует работу, эффективно распределяет и использует время		
Контроль и коррекция	не умеет отследить промежуточные результаты и во время скорректировать свою работу контролирует свою работу и способен корректировать её с помощью педагога; полностью контролирует свою работу и умеет во время внести коррекцию	1-2 3-4 5	Наблюдение
3. Предметные результаты			
Теоретические знания по основным разделам учебно-тематического плана программы	овладел менее чем ½ объема знаний, предусмотренных программой; объем усвоенных знаний составляет более ½; освоил практически весь объем знаний, предусмотренных программой за конкретный период	1-2 3-4 5	Наблюдение, олимпиада, игровые задания
Владение специальной терминологией	знает отдельные специальные термины, но избегает их употреблять; сочетает специальную терминологию с бытовой; специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием.	1-2 3-4 5	Наблюдение, олимпиада, практические работы
Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам учебно-тематич. плана программы)	овладел менее чем ½ предусмотренных умений и навыков; объем усвоенных умений и навыков составляет более ½; овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой за конкретный период	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы, творческие отчёты, игровые задания
Соблюдения правил безопасности	овладел менее чем ½ объема навыков соблюдения правил ТБ, предусмотренных программой; объем усвоенных навыков составляет более ½; освоил практически весь объем навыков ТБ, предусмотренных программой за конкретный период и всегда соблюдает их в процессе работы.	1-2 3-4 5	Наблюдение, практические работы